

NIVEL Tweede COVID vragenlijst Huisartsenpraktijken juli 2020

Sectie 1

1. Klopt het dat u deze enquête invult voor {{panel.last_name}}? vr1

- ☐ Ja
- ☐ Nee ik vul deze enquête in voor de praktijk met naam: _____

2. Wat is uw functie binnen deze huisartsenpraktijk? vr2

- ☐ Zelfstandig gevestigde huisarts en (mede-)eigenaar
- ☐ HIDHA, HID, huisarts in loondienst
- ☐ Waarnemend huisarts
- ☐ Doktersassistent
- ☐ Praktijkondersteuner en/of verpleegkundige
- ☐ Verpleegkundig specialist (VS) of physician assistant (PA)
- ☐ Praktijkmanager
- ☐ Aios
- ☐ Anders, namelijk: _____

3. In hoeverre is in uw praktijk de ketenzorg inmiddels weer opgestart? vr3

- ☐ Geheel
- ☐ Voor het grootste deel
- ☐ Voor ongeveer de helft
- ☐ Voor een klein deel
- ☐ Nog helemaal niet
- ☐ Geen van bovenstaande antwoorden; de ketenzorg is nooit echt stopgezet
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet niet / kan niet zeggen

4. Voor wat betreft de ketenzorg die u verleent, hoeveel patiëntcontacten heeft u daarvan in de afgelopen maand juni naar schatting "gemist" als gevolg van de COVID-19-pandemie, ten opzichte van de maand juni vorig jaar? vr4

	%	Weet niet/kan niet zeggen
Percentage contacten voor ketenzorg "gemist" ten opzichte van de maand juni vorig jaar	_____	☐

5. Kunt u voor de volgende functies in uw praktijk aankruisen of zij het op dit moment rustiger, even druk of drukker hebben dan vóór de coronaperiode? vr5

	Rustiger	Even druk	Drukker	Niet in onze praktijk werkzaam
Huisartsen	☐	☐	☐	☐
Assistentes	☐	☐	☐	☐
POH-S/ praktijkverpleegkundige	☐	☐	☐	☐
POH-GGZ	☐	☐	☐	☐
Physician assistant (PA)	☐	☐	☐	☐
Verpleegkundig Specialist (VS)	☐	☐	☐	☐
Praktijkmanager	☐	☐	☐	☐

6. Op welke punten heeft uw praktijk op dit moment problemen met het leveren van (na)zorg gerelateerd aan COVID-19? En heeft uw praktijk bij het oplossen van deze problemen ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr6

	Hebben we nu problemen mee	Hebben we ondersteuning bij nodig	Geen problemen mee en geen ondersteuning bij nodig
Verwerking van ziekte- en sterfgevallen in gezin, familie- of vriendenkring	☐	☐	☐
Mentale/psychische problematiek	☐	☐	☐
Relatieproblemen, relatieontbinding	☐	☐	☐
Gezinsproblemen (kind-kind-, kind-ouder-relatie)	☐	☐	☐
COVID-gerelateerde somatische klachten of aandoeningen	☐	☐	☐
Patiënten met angst voor COVID-19	☐	☐	☐
Patiënten met vermoeden van COVID-19 doorverwijzen naar GGD	☐	☐	☐
Andere vormen van COVID-19-gerelateerde nazorg, namelijk:	☐	☐	☐

7. Op welke punten heeft uw praktijk op dit moment problemen met het verlenen van uitgestelde zorg aan bepaalde patiëntengroepen door de COVID-19-pandemie? En heeft uw praktijk bij het oplossen van deze problemen ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr7

	Hebben we nu problemen mee	Hebben we ondersteuning bij nodig	Geen problemen mee en geen ondersteuning bij nodig
Patiënten waarvoor medische behandeling in de tweede lijn is uitgesteld	☐	☐	☐
Patiënten met een chronisch ziekte waarvoor secundaire preventie is uitgesteld	☐	☐	☐
Kwetsbare doelgroepen die uit beeld zijn geraakt	☐	☐	☐
Andere vormen van uitgestelde zorg, namelijk:	☐	☐	☐

8. Wanneer u bij tenminste één van de twee voorgaande vragen heeft aangegeven dat uw huisartsenpraktijk met een onderwerp problemen heeft of ondersteuning nodig heeft, kunt u dan concreet aangeven waarmee uw praktijk geholpen zou zijn?

vr8

9. Op welke punten heeft uw praktijk op dit moment problemen met het doorverwijzen van niet-COVID-19-patiënten? En heeft uw praktijk bij het oplossen van deze problemen ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr9

	Hebben we nu problemen mee	Hebben we ondersteuning bij nodig	Geen problemen mee en geen ondersteuning bij nodig
Doorverwijzen naar de tweede lijn voor diagnostiek/behandeling	☐	☐	☐
Doorverwijzen naar andere zorgverleners in de eerste lijn	☐	☐	☐
Doorverwijzen naar de GGZ	☐	☐	☐
Regelen van thuiszorg	☐	☐	☐
Ander probleem rond het verwijzen van niet-COVID-19-patiënten namelijk: _____	☐	☐	☐

10. Op welke punten heeft uw praktijk op dit moment problemen met praktijkvoering door de COVID-19-pandemie? En heeft uw praktijk bij het oplossen van deze problemen ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr10

	Hebben we nu problemen mee	Hebben we ondersteuning bij nodig	Geen problemen mee en geen ondersteuning bij nodig
De voorraad van persoonlijke beschermingsmaterialen op peil houden	☐	☐	☐
Fysiek inrichten van de praktijk in overeenstemming met de corona-maatregelen (1,5 meter richtlijn, looproutes, schermen, hygiëne e.d.)	☐	☐	☐
Het scheiden van patiëntstromen in wel- en niet-COVID-19 gerelateerde patiënten	☐	☐	☐
De personele bezetting op orde houden	☐	☐	☐
Financiële situatie op peil houden	☐	☐	☐
Ander probleem rond de praktijkvoering, namelijk: _____	☐	☐	☐

11. Wanneer u bij tenminste één van de vorige twee vragen heeft aangegeven dat uw huisartsenpraktijk met een onderwerp problemen heeft of ondersteuning nodig heeft, kunt u dan concreet aangeven waarmee uw praktijk geholpen zou zijn?

vr11

12. Wat zou voor uw praktijk de optimale wijze zijn om patiëntstromen te scheiden bij de huidige of een volgende golf van de COVID-19-pandemie? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr12

- ☐ COVID-19-verdachte patiënten apart zien in één praktijk in onze regio
- ☐ COVID-19-verdachte patiënten apart zien op de HAP in onze regio
- ☐ COVID-19-verdachte patiënten apart zien op de SEH van het ziekenhuis in onze regio
- ☐ COVID-19-verdachte patiënten apart zien in de eigen praktijk
- ☐ Anders, namelijk: _____
- ☐ Weet niet / kan niet zeggen

13. Op welke punten heeft u zelf of het personeel in uw praktijk problemen door de COVID-19-pandemie? En heeft uw praktijk bij het oplossen van deze problemen ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken. vr13

	Hebben we nu problemen mee	Hebben we ondersteuning bij nodig	Geen problemen mee en geen ondersteuning bij nodig
Fysiek en mentaal fit blijven	☐	☐	☐
Omgaan met een toename van ernstig zieke patiënten	☐	☐	☐
Omgaan met angst om zelf besmet te raken	☐	☐	☐
Omgaan met de verhoogde werkdruk	☐	☐	☐
Omgaan met minder werkplezier	☐	☐	☐
Andere persoonlijke zaken, namelijk: _____	☐	☐	☐

14. Welke specifieke collega's in uw praktijk hebben deze problemen en hebben ondersteuning nodig? U kunt meerdere antwoorden aanvinken. vr14

- ☐ De huisartsen
- ☐ De doktersassistenten
- ☐ De POH-S/ praktijkverpleegkundigen
- ☐ De POH-GGZ
- ☐ De verpleegkundig specialisten (VS)/ physician assistants (PA)
- ☐ De praktijkmanagers
- ☐ Anders, namelijk: _____

15. Wanneer u heeft aangeven dat u of uw collega's ondersteuning nodig hebben vanwege de COVID-19-pandemie, kunt u dan concreet aangeven waarmee uw praktijk geholpen zou zijn? Wilt u dat indien van toepassing per functiegroep aangeven? vr15

16. Welke e-health-toepassingen zet uw praktijk op dit moment in? U kunt meerdere antwoorden aanvinken. vr16

- ☐ E-consult
- ☐ Herhaalrecepten online aanvragen
- ☐ Beeldbellen/videobellen met patiënten
- ☐ Teleconsultatie (elektronisch intercollegiaal contact)
- ☐ Telemonitoring (zorgverlener monitort online wat patiënt thuis meet)
- ☐ Geen van de bovenstaande e- health-toepassingen
- ☐ Andere e-health-toepassingen, namelijk: _____

17. Indien u 'Geen' heeft aangevinkt: Kunt u uw antwoord toelichten? Hoe heeft u in uw praktijk 'zorg op afstand' op een andere manier tijdens de COVID-19-pandemie georganiseerd? vr17

18. Welke van de volgende e-health-toepassingen bent u intensiever blijven gebruiken in uw praktijk nu de eerste golf van de COVID-19-pandemie achter de rug is? En welke van de volgende e-health-toepassingen denkt u ook in de toekomst meer te blijven inzetten? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr18

	Zijn wij intensiever gaan gebruiken	Denken wij intensiever te blijven inzetten	Zijn wij niet intensiever gaan gebruiken of denken wij niet intensiever te blijven inzetten
E-consult ¹⁾	☐	☐	☐
Herhaalrecepten online aanvragen ²⁾	☐	☐	☐
Beeldbellen/videobellen met patiënten ³⁾	☐	☐	☐
Teleconsultatie (elektronisch intercollegiaal contact) ⁴⁾	☐	☐	☐
Telemonitoring (zorgverlener monitort online wat patiënt thuis meet) ⁵⁾	☐	☐	☐

19. Wanneer u de afgelopen maand juni vergelijkt met de maand juni van vorig jaar, kunt u dan inschatten welk deel van de fysieke patiëntcontacten vervangen is door (1) contacten op afstand (telefonisch of digitaal), (2) welk deel "gemist" is als gevolg van de COVID-19-pandemie en (3) welk deel gewoon is doorgegaan? Vul de percentages a.u.b. aan tot totaal 100%.

vr19

	% (100 totaal)
Percentage fysieke contacten in juni vervangen door een contact op afstand (t.o.v. juni vorig jaar)	_____
Percentage fysieke contacten "gemist" (t.o.v. juni vorig jaar)	_____
Rest: percentage contacten dat in juni wel "gewoon" (fysiek) is doorgegaan	_____

20. Zijn er tijdens of vanwege de COVID-19-pandemie in uw praktijk administratieve lasten veranderd door veranderende werkwijzen of door minder/meer patiëntcontacten? U kunt meerdere antwoorden aanvinken.

vr20

- ☐ Ja, er zijn werkwijzen veranderd waardoor administratieve lasten zijn verminderd
- ☐ Ja, er zijn werkwijzen veranderd waardoor administratieve lasten zijn vermeerderd
- ☐ Ja, het aantal patiëntcontacten is veranderd waardoor administratieve lasten zijn verminderd
- ☐ Ja, het aantal patiëntcontacten is veranderd waardoor administratieve lasten zijn vermeerderd
- ☐ Ja, er zijn administratieve lasten verminderd door een andere reden, namelijk: _____
- ☐ Ja, er zijn administratieve lasten vermeerderd door een andere reden, namelijk: _____
- ☐ Nee

21. Indien 'ja': Kunt u voorbeelden noemen van administratieve lasten die zijn verminderd of juist vermeerderd?

vr21

22. Het Nivel hoort graag meer over de ervaring van praktijken met veranderingen in de administratieve lasten, innovatie en e-health; nu en in de toekomst. Mogen we u in de komende weken (opnieuw) benaderen voor een telefonisch interview hierover?

vr22

- ☐ Nee
- ☐ Ja, contact opnemen met (naam praktijk/praktijkmedewerker + telefoonnummer): _____

23. U bent aan het einde gekomen van deze vragenlijst. Indien u nog opmerkingen heeft over onderwerpen die nog niet aan de orde zijn geweest, dan kunt u die hieronder kwijt opm

Hartelijk dank, uw antwoorden zijn succesvol opgeslagen.